

HULLADÉKNAPTÁR
2022
BALATONALMÁDI

JANUÁR							FEBRUÁR																								
H	K	Sze	Cs	P	Szo	V	H	K	Sze	Cs	P	Szo	V																		
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
2	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31									
3	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31																
4	24	25	26	27	28	29	30	31																							
5	31																														
6																															
7																															
8																															
9																															
10																															
11																															
12																															
13																															
14																															
15																															
16																															
17																															
18																															
19																															
20																															
21																															
22																															
23																															
24																															
25																															
26																															
27																															
28																															
29																															
30																															
31																															
32																															
33																															
34																															
35																															
36																															
37																															
38																															
39																															
40																															
41																															
42																															
43																															
44																															
45																															
46																															
47																															
48																															
49																															
50																															
51																															
52																															

Házhoz menő szelektív csomagolási hulladékgyűjtés

Házhoz menő biológiailag lebomló kerti zöldhulladék gyűjtés kritériai napon (január-fényfagyó után)

április 18 - október 14, üdülőingatlan tulajdonosoktól hulladékszállítás (nyaraló időszak)

Ünnepi szállítás

2022. március 15. (Kedd) Lesz szállítás

2022. április 15. (Péntek) Nagypéntek Lesz szállítás

2022. április 18. (Hétfő) Húsvéthétfő Lesz szállítás

2022. június 6. (Hétfő) Pünkösdhétfő Lesz szállítás

2022. november 1. (Kedd) Mindenszentek Lesz szállítás

2022. december 26. (Hétfő) Karácsony Lesz szállítás

Személyes ügyfélszolgálat:
8220 Balatonalmádi, Szabolcs u. 4.
Az időpontfoglalást javasoljuk.
<https://balkom.hu/idopontfoglalas/>

E-mail: ugyfelszolgalat@balkom.hu



BalKOM

Balatonalmádi Kommunális és Szolgáltató Nonprofit Kft.

ÉBH Észak-Balaton
Hulladékgazdálkodási
Nonprofit Kft.

Balatonalmádi 2022.

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen hírlevelünkben tájékoztatjuk Önt a 2022. évi aktuális információkról a hulladékgazdálkodási közszolgáltatásra vonatkozóan.

A kommunális hulladék gyűjtése az eddigiek szerint történik, állandó lakosoknál egész évben hetente 1 alkalommal a megszokott üritési napon.

ÜDÜLŐ-/NYARALÓTULAJDONOSOK

2022. április 18 - október 14. között:

- hetente 1, összesen 26 alkalommal gyűjtjük a kommunális hulladékot,
- ezen időszak alatt vehetik igénybe a házhoz menő szelektív hulladékgyűjtést, kéthetente, páros heteken, üritési napon,
- szintén ezen időszak alatt vehetik igénybe a házhoz menő zöldhulladék-gyűjtést üritési napon (19., 23., 27., 31., 35. és 39. hét). Felhívjuk figyelmüket, hogy Társaságunk Ügyfélszolgálatán a „zöld” lebomló zsák árusítása megszűnt, a házhoz menő zöldhulladék-gyűjtés bekezdésben részleteztük a gyűjtés igénybevételének módját, kérjük, figyelmesen olvassák el!

Kérjük a nyaralótulajdonosokat, hogy amennyiben lehetőségük van rá, a kommunális hulladék gyűjtésére is használjanak zárt gyűjtőedényt. Társaságunknál szabvány 60, 80, 120 l-es edény beszerezhető nyitva tartási időben.

Amennyiben nem tud edényt használni a kommunális hulladék gyűjtésére: emblémázott, chippel ellátott matrica használatával tudja igénybe venni a szolgáltatást. A maximum 120 l-es átlátszó (nem fekete) zsák beszerzése az Önök feladata, **a matricát pedig Társaságunktól szükséges megvásárolniuk,** legegyszerűbben a honlapunkon keresztül az Ügyfélszolgálat -> Matrica egységcsomag menüponton keresztül. Igénylését leadhatja e-mailen vagy telefonon is. A matricát csak egységcsomagban (26 db) lehet igényelni. A matricákat az igénylés leadása után **postai levélként küldjük ki díj ellenében.** Az egységcsomag díja (postaköltséggel együtt) bruttó 3500 Ft.

A korábbi években vásárolt, **chippel ellátott,** piros zsákokat az idejében még begyűjtjük!

Nyomatékosan felhívjuk figyelmüket, hogy kizárólag az emblémázott chipes matricával ellátott bármilyen átlátszó, max 120 l-es zsákokat vagy a korábbi években vásárolt emblémázott chipes piros zsákokat áll módunkban begyűjteni!

Kérjük, hogy az edényhelyettesítő zsákokat úgy helyezték ki, hogy Kollegáink hozzáférjenek, de a kóbor állatok ne szakíthassák szét, pl. kerítésre akasszák fel.

HÁZHOZ MENŐ ZÖLDHULLADÉK-GYŪJTÉS

Társaságunk ügyfélszolgálatán a „zöld” lebomló zsák árusítása megszűnt.

A biológiailag lebomló kerti zöldhulladékot a házhoz menő rendszerben az alábbiak szerint gyűjtjük:

- áprilistól novemberig 4 hetente, összesen 9 alkalommal, szállítási időpontok: 15., 19., 23., 27., 31., 35., 39., 43. és 47. hét a kommunális hulladék üritési napján,
- **szabványos, zárt, erre a célra rendszeresített, max 240 l-es gyűjtőedényben,** vagy a Vörösberényi Gazdaboltban (Balatonalmádi, Alkotmány u. 1. Nyitva tartás: hétfő-péntek: 8.00-15.00, szombat: 8.00-13.00) beszerezhető zsákokban. A zsák díja bruttó 559 Ft/db, korlátlan mennyiségben vásárolható és a meghatározott napon kihelyezhető.

Szabványos, zárt, matricával ellátott használt 240 l-es edény, korlátozott mennyiségben beszerezhető Ügyfélszolgálatunkon nyitva tartási időben, vagy igény szerint használhatja a már meglévő, szelektív hulladék gyűjtésére szolgáló (max. 240 l-es) edényét.

HULLADÉKUDVAR

A hulladékudvar egész évben a lakosság rendelkezésére áll. Részletes rendjéről, kérjük, informálódjon honlapunkon!

<https://balkom.hu/hulladekudvar>

A Hulladékudvar nyitva tartása

Hétfő: 8:00-12:00, 12:30-16:00
Kedd: zárva
Szerda: 8:00-12:00
Csütörtök: 8:00-12:00, 12:30-16:00
Péntek: 8:00-12:00, 12:30-16:00

A napi zárás elvégzése miatt a hulladékudvarba hulladékot a zárást megelőző negyed óráig lehet behozni!

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A sorban állás elkerülése érdekében javasoljuk, hogy Ügyfélszolgálatunkra foglaljon időpontot honlapunkon keresztül: <https://balkom.hu/idopontfoglalas>

Felhívjuk figyelmét, hogy elektronikusan, személyes megjelenés nélkül is tud ügyet intézni, pl. a közszolgáltatás megrendelését, meglévő szolgáltatás módosítását, tulajdonosváltást stb. Az ügyintézéshez szükséges dokumentumokat kérjük, az ugyfelszolgalat@balkom.hu e-mail címre szíveskedjen megküldeni, ezután Társaságunk felveszi Önnel a kapcsolatot.

Kérjük, amennyiben a jövőben igényt tart elektronikusan hírlevelünkre, iratkozzon fel honlapunkon a Hírek -> Hírlevél menüponton keresztül.

Pontos és friss információkkal kapcsolatosan, kérjük, folyamatosan kövessék nyomon honlapunkat!

www.balkom.hu

Ügyfélszolgálat: 8220 Balatonalmádi, Szabolcs u. 4.,
Telefon: 88/438-688, e-mail: ugyfelszolgalat@balkom.hu

Személyes ügyfélszolgálat nyitva tartás		Telefonos ügyfélszolgálat nyitva tartás	
Hétfő:	8:00-12:00	Hétfő:	12:00-16:00
Kedd:	zárva	Kedd:	zárva
Szerda:	8:00-12:00	Szerda:	12:00-16:00
Csütörtök:	7:00-19:00	Csütörtök:	7:00-19:00
Péntek:	12:00-16:00	Péntek:	8:00-12:00